

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В  
КОРПОРАТИВНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ «ПАЛИТРА ЗНАНИЙ» ООО МЦ  
«ПАЛИТРА»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в корпоративном университете «Палитра знаний» ООО МЦ «Палитра» (далее – Положение) разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об образовании в РФ»), Приказа Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Устава ООО МЦ «Палитра» (далее – МЦ), Положения о Корпоративном университете «Палитра знаний» ООО МЦ «Палитра» (далее – КУП) и другими локальными нормативными актами МЦ.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок заключения, расторжения, изменения договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг.

1.3. Под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.4. Положение является локальным нормативным актом МЦ, его действие распространяется на всех обучающихся, поступающих в КУП, заказчиков образовательных услуг и сотрудников МЦ, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг на законном основании.

1.5. Все используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном законодательством об образовании, если иное значение не установлено в Положении.

1.6. Перечень оказываемых платных образовательных услуг утверждается руководителем МЦ.

1.7. Состав лиц, оказывающих платные образовательные услуги, утверждается руководителем МЦ и доводится до заказчиков до заключения договора возмездного оказания образовательных услуг.

## **2. Условия оказания платных образовательных услуг**

2.1. Образовательные услуги в МЦ оказываются на возмездной основе.

2.2. МЦ вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на обучение отдельным лицам/организациям или освобождать их от оплаты полностью.

2.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

## **3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

3.1. Организация, осуществляющая обучение, обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Организация, осуществляющая обучение, обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об образовании в РФ».

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется организацией, осуществляющей обучение, в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте в сети Интернет по адресу <https://univer.palitramed.ru/>, по запросу заказчика может быть предоставлена на адрес его электронной почты.

3.3.1. Договоры на образование заключаются в простой письменной форме.

3.4. Договор, содержит следующие сведения:

- 3.4.1. полное наименование организации, осуществляющей обучение;
- 3.4.2. место нахождения организации, осуществляющей обучение;
- 3.4.3. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- 3.4.4. место нахождения или место жительства заказчика;
- 3.4.5. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя организации, осуществляющей обучение, и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- 3.4.6. фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- 3.4.7. права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- 3.4.8. полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- 3.4.9. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата выдачи лицензии);
- 3.4.10. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- 3.4.11. форма обучения;
- 3.4.12. сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- 3.4.13. вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- 3.4.14. порядок изменения и расторжения договора;
- 3.4.15. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий,

включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Формы договоров утверждаются приказом руководителя МЦ и размещаются на официальном сайте организации, осуществляющей обучение, в сети Интернет по адресу <https://univer.palitramed.ru/>.

3.7. В случае, если образовательные услуги оплачиваются заказчиком, обучающийся является потребителем образовательных услуг, и стороны заключают трехсторонний договор.

3.8. Сведения, указываемые в договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте организации, осуществляющей обучение, в сети Интернет на дату заключения договора.

3.9. Внесение изменений в условия договоров, утвержденных приказом руководителя МЦ, может быть осуществлено по согласованию сторон на основании протокола разногласий, подписанного обеими сторонами.

#### **4. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

4.2.1. оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

4.2.2. соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

4.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

4.4.1. назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

4.4.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

4.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

4.4.4. расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных платных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

4.6.1. применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

4.6.2. невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

4.6.3. установление нарушения порядка приема в организацию, осуществляющую обучение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту организацию, осуществляющую обучение;

4.6.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

4.6.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **5. Персональные данные**

5.1. Организация, осуществляющая обучение, гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и обучающихся и используемых при оказании платных образовательных услуг

персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных займов на банковские карты или с применением электронных технологий.

5.2. Обработка и хранение персональных данных заказчиков и обучающихся осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Положением об обработке и защите персональных МЦ.

5.3. Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков и обучающихся.

5.5. Не требуется согласие на обработку персональных данных в случаях, установленных ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- когда обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия МЦ;
- когда обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- когда обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- когда обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчиков и обучающихся, если получение согласия невозможно;
- для заключения договора по инициативе заказчика-физического лица;
- для заключения договора, по которому физическое лицо будет выгодоприобретателем или поручителем;
- при исполнении договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является физическое лицо;
- когда обязанность по обработке, в том числе опубликованию и размещению персональных данных заказчиков и обучающихся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предусмотрена законодательством Российской Федерации;

- при передаче персональных данных заказчиков и обучающихся третьим лицам в случаях, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью заказчиков и обучающихся, а также в других случаях, предусмотренных федеральными законами;
- для осуществления прав и законных интересов либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **6. Ограничения при оказании платных образовательных услуг**

6.1. Не допускается при оказании платных дополнительных образовательных услуг:

- навязывать оказание дополнительных услуг заказчикам и обучающимся;
- заменять одни формы обучения другими (очные на заочные и т.д.);
- предоставлять заказчикам и обучающимся недостоверную информацию о перечнях (видах) образовательных услуг, о порядке, размере их оплаты, о предоставляемых гарантиях и льготах;
- не размещать на информационных стендах или на сайте КУП необходимой информации об оказываемых основных и платных дополнительных образовательных услугах;
- оказывать платные дополнительные образовательные услуги без утвержденного учебного плана, годового календарного учебного графика и расписания занятий;
- оказывать образовательные услуги без утвержденных рабочих программ учебных курсов и дисциплин;
- оказывать образовательные услуги без калькуляции (стоимости) реализуемых платных дополнительных образовательных услуг.

## **7. Ответственность за нарушение Положения**

7.1. Руководитель и работники МЦ за нарушение порядка оказания платных дополнительных образовательных услуг несут административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами.